

BioStar – Betere Herkenning

EasySecure International B.V.

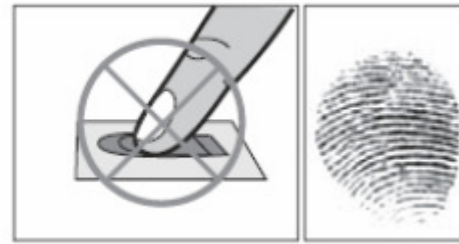
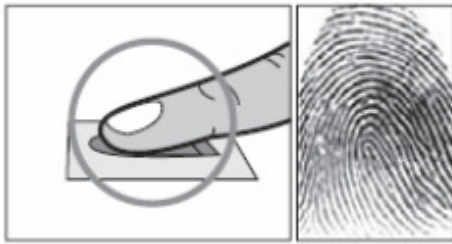
+31(0)88 0000 083

Info@EasySecure.nl

www.EasySecure.nl

02-06-2016





Binnen een grote groep mensen zijn er altijd een paar gebruikers waarbij de herkenning minder goed is (overwegend zijn dit 1 á 2 personen op de 100 gebruikers). Onze ervaring is dat dit meestal met wat extra aandacht goed opgepakt kan worden. Gebruik hiervoor de standaard tips voor betere herkenning:

- Kijk welke vinger het beste reactie geeft, bij de een werkt de rechter wijsvinger optimaal terwijl bij een ander bijvoorbeeld de duim of ringvinger een beter effect geeft.
- Lees meerdere keren **dezelfde** vinger in. Als een gebruiker bijvoorbeeld met zijn / haar rechter wijsvinger werkt lees die dan meerdere keren in waardoor er meer herkenningspunten beschikbaar zijn om de gebruiker te identificeren.

Let op! Bij de BioStar 1.x software kunnen er maar **twee** vingers per gebruiker worden doorgestuurd naar de lezers.

- Lees bij de probleem gebruikers de vingers niet in via de BioMini maar via één van de tijdregistratie- of toegangsscanners. Dit is alleen van toepassing als u met de BioMini USB scanner werkt.
- Let bij het opnieuw inlezen **goed op de plaatsing** van de vinger. Zorg dat het volledige eerste vingerkootje plat en recht op de sensor ligt. Als de vinger anders wordt ingelezen dan de gebruiker standaard zijn/haar vinger plaatst zal dat de herkenning ook niet bevorderen.
- Zorg dat de vinger en het oppervlakte van de sensor goed schoon is.

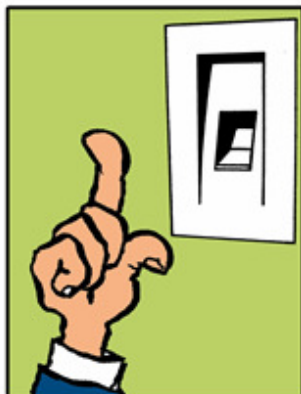
Let er goed op dat u de gebruiker opnieuw naar de scanners toestuurt zodra u een gebruiker opnieuw heft ingelezen. Zet hierbij ook een vinkje bij de optie '**overwrite users with different information**'.

Als de gebruiker na het opvolgen van deze tips nog steeds niet goed herkend kan worden dan is het altijd mogelijk een kaart/druppel in te stellen als alternatief.

SLEUTEL NOOIT MEER
NODIG



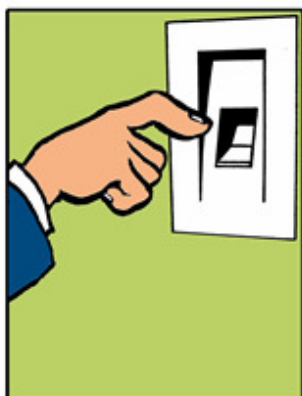
UW VINGER ALS SLEUTEL



A.U.B. NIET SCHUIN



EN OOK NIET GEBOGEN



OVER DE SCHOUDER
WERKT NIET



NIET TE HARD OF ZACHT
DRUKKEN



LEG DE VINGER RUSTIG
OP DE SCANNER



EN DE DEUR GAAT
OPEN!



WWW.EASYSECURE.NL

easy
secure
INTERNATIONAL